



PNRR

Linee di attività e programmi



La nostra agenda

La riforma della Pubblica Amministrazione

1. Premessa
2. Milestone e target al 30.6.2023
3. Riforme e investimenti in materia di accesso
4. Investimenti in materia di buona amministrazione
5. Investimenti in materia di sviluppo del capitale umano



Premessa

Il PNRR per la PA

Gli indirizzi del PNRR per la riforma della PA hanno trovato sintesi e formalizzazione nel **nuovo alfabeto per la PA**, quattro capitoli che racchiudono gli assi principali di intervento per l'attuazione del programma:

Accesso: la **semplificazione e la digitalizzazione delle procedure di reclutamento** per attrarre le migliori competenze e favorire un rapido ricambio generazionale che porti la PA italiana in linea con le esperienze più avanzate di altri paesi europei.

Buona amministrazione: per **ridurre i tempi dei procedimenti amministrativi e gli oneri sopportati da cittadini ed imprese** nell'accesso ai servizi, una linea di intervento che per la prima volta accompagna gli interventi di carattere normativo, con investimenti sulle persone, sulle tecnologie e sulla reingegnerizzazione delle procedure.

Capitale umano: **formazione, valorizzazione, organizzazione del lavoro, responsabilità**, investire sulle persone per il futuro della PA.

Digitalizzazione: Gli investimenti su accesso, buona amministrazione e capitale umano costituiscono le condizioni abilitanti per una **PA "digitale"**, da realizzare con il Ministro per l'Innovazione e la Transizione Digitale, che assicuri e semplifichi, attraverso un **uso intelligente e diffuso delle tecnologie**, dei sistemi di interoperabilità e del cloud, l'accesso ai servizi, superando anche le disuguaglianze sociali e territoriali.





Premessa

Cosa è stato fatto

<p>Accesso</p>	<p>Semplificazione e digitalizzazione delle procedure di reclutamento (DL 80/2021) <i>Oltre 1 milione le candidature per più di 45.000 posizioni ricoperte</i> <i>Tempo medio di svolgimento delle procedure concorsuali: 90 giorni</i> Portale del reclutamento <i>ca. 165.000 iscritti, oltre 5,5 milioni di professionisti censiti e 15 milioni iscritti a LinkedIn</i></p>
<p>Buona Amministrazione</p>	<p>Semplificazione delle procedure necessarie per favorire la transizione energetica e quella digitale (DL 77/2021). Con il decreto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • si dimezzano i tempi delle valutazioni ambientali • si riducono di oltre la metà le attese per le autorizzazioni per la banda ultra larga • si sblocca il superbonus 110% • si accelerano gli appalti e la realizzazione di importanti opere strategiche • si rafforzano il silenzio assenso e i poteri sostitutivi <p>Reclutamento di 1000 esperti per la semplificazione</p>
<p>Capitale Umano</p>	<p>Accordi con MIUR, CRUI, Sapienza e 70 Università italiane per percorsi di formazione universitaria e post-universitaria per dipendenti pubblici Partnership con TIM, Microsoft e i principali player internazionali per percorsi di formazione e sviluppo delle competenze digitali e trasversali</p>





Premessa

Cosa è stato fatto

Con specifico riferimento al PNRR sono stati **pienamente raggiunti** al 31.12.2021 tutti i **target e le milestone assegnati** al Ministro per la PA e segnatamente:

M1C1-51 *Governance del PNRR*

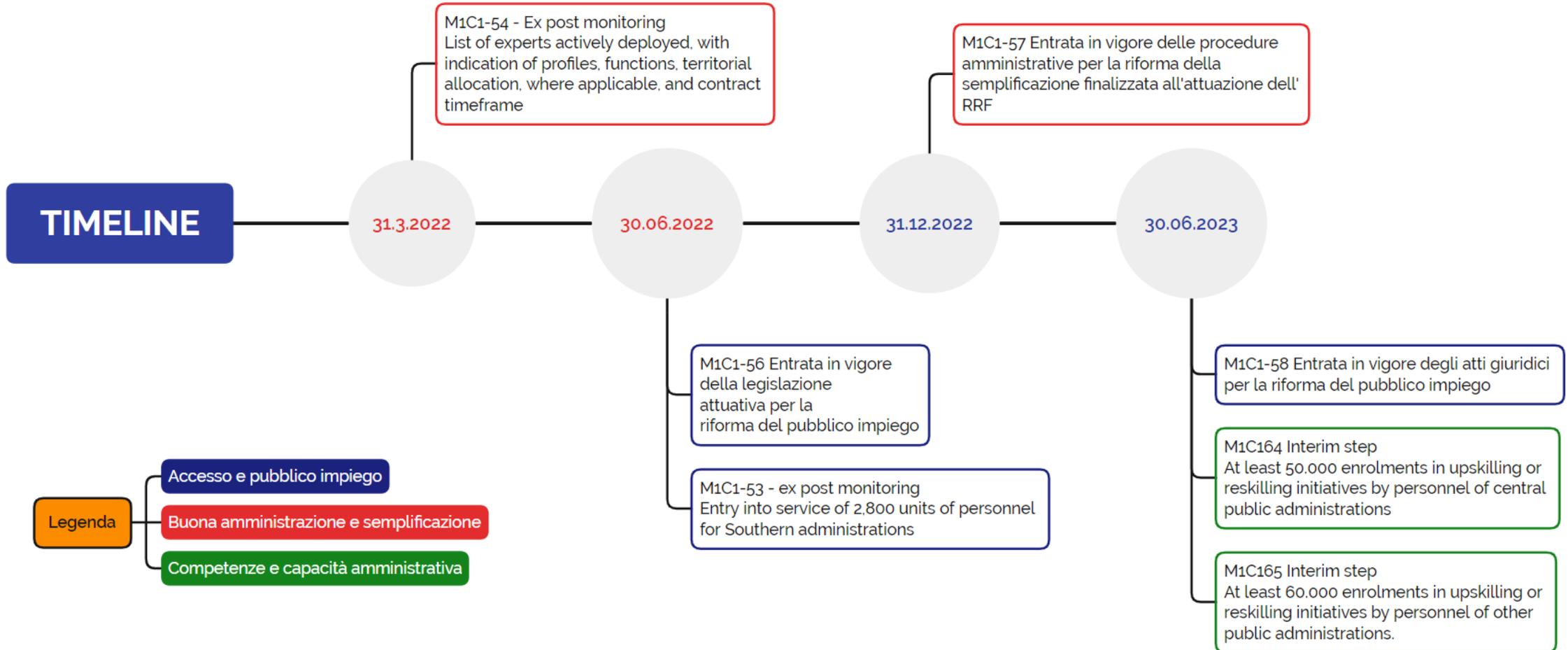
M1C1-52 *Legislazione primaria in materia di semplificazione*

M1C1-53 *Legislazione primaria per assistenza tecnica e capacity building*

M1C1-54 *Completamento dell'assunzione dei mille esperti*



Milestone e target in scadenza al 30.06.2023





Accesso alla PA

Le riforme e gli investimenti

Milestone M1C1-56
Progetto 2.1.1



Accesso alla PA

M1C1-56 – Attuazione della riforma del pubblico impiego

La **riforma del pubblico impiego** si inserisce tra le riforme orizzontali o di contesto d'interesse trasversale a tutte le Missioni del Piano. Il percorso di riforma, già largamente attuato, prevede, tra l'altro:

1. La revisione del **processo di assunzione** e la creazione di una **piattaforma unica di reclutamento**;
2. La revisione dell'**ordinamento professionale** e del sistema di classificazione dei profili professionali;
3. Il rafforzamento del legame tra **apprendimento permanente** e sistema di incentivazione e **sviluppo delle carriere**;
4. La revisione del quadro normativo sulla **mobilità verticale**;
5. La revisione del quadro normativo sulla **mobilità orizzontale**.



Accesso alla PA

M1C1-56: Highlights

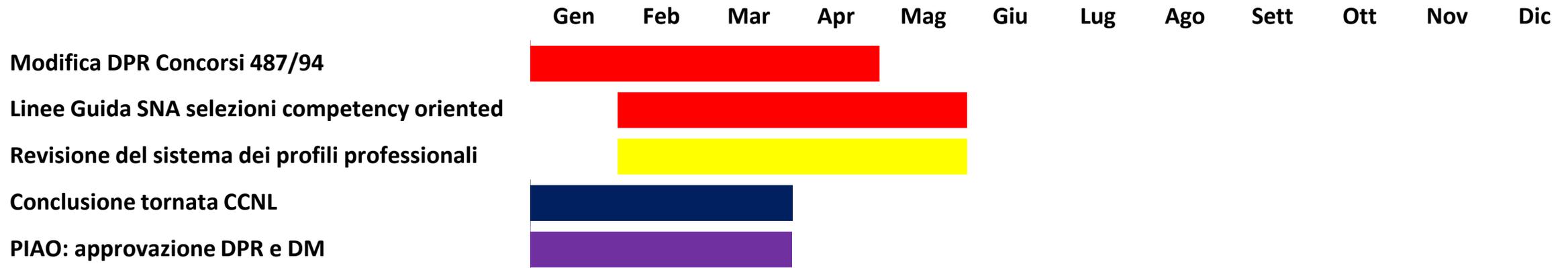
1. La **nuova stagione dei contratti del pubblico** impiego: chiuso l'accordo per le **funzioni centrali** entro marzo è attesa la sottoscrizione dell'ipotesi di **accordo per il comparto della sanità** e per gli **enti locali**. Tali contratti si sommano agli altri accordi già sottoscritti dal DFP (Forze di Polizia ad ordinamento civile; Forze di Polizia ad ordinamento militare; Forze Armate) o le cui trattative saranno ultimate nelle prossime settimane (dirigenti e direttivi del Corpo dei Vigili del Fuoco; non dirigenti e non direttivi dello stesso Corpo; personale della carriera prefettizia) o nel mese di marzo (dirigenti delle Forze di Polizia ad ordinamento civile e carriera diplomatica).
2. La **riforma dell'alta funzione pubblica** e le **nuove modalità di accesso alla dirigenza**
3. Le **prospettive di carriera** e le opportunità di **formazione** dei dipendenti pubblici
4. La **valutazione delle competenze**
5. Lo sviluppo di alcune **funzionalità aggiuntive del fascicolo del dipendente** per gli ambiti interessati dalla riforma
6. Il **portale del reclutamento** (le nuove funzionalità e l'utilizzo diffuso dal parte delle PA)
7. Il nuovo **sistema integrato per la gestione delle risorse umane** (PIAO – Piano Integrato di Attività e dell'Organizzazione)
8. Il sistema di misurazione e rilevazione della **customer satisfaction** con l'implementazione del sistema digitale universale di rilevazione, collegato alla performance.





Accesso alla PA

M1C1-56: cronoprogramma





Accesso alla PA

Progetto 2.1.1 - Portale del Reclutamento

Il progetto è funzionale a sviluppare l'infrastruttura e le procedure per sostenere i nuovi processi di reclutamento della Pubblica Amministrazione attraverso la creazione di un repository di curricula e una piattaforma unica di selezione per l'accesso alla pubblica amministrazione.

Il progetto, già in avanzata fase di realizzazione, prevede lo sviluppo di ulteriori funzionalità del Portale InPA, atte a consentirne l'utilizzo da parte delle amministrazioni centrali e locali, e l'ampliamento del novero delle procedure.

Risorse assegnate: € 20,5 Mil



Accesso alla PA

Progetto 2.1.1 - Portale del Reclutamento

Gen Feb Mar Apr Mag Giu Lug Ago Sett Ott Nov Dic

Sviluppo ulteriori funzionalità InPA



Integrazione piattaforma STEP-ONE



Implementazione autenticazione EIDAS



Cruscotto monitoraggio concorsi



Accesso piattaforma pa centrali e locali



Implementazione procedure di mobilità



Integrazione fascicolo del dipendente



Integrazione sistema informativo PIAO





Buona amministrazione *Le riforme e gli investimenti per la semplificazione*

M1C1-60, 61 e 63

Progetto 2.2.1

Progetto 2.2.2

Progetto 2.2.3

Progetto 2.2.4



Buona Amministrazione

M1C1-57 Attuazione della riforma per la semplificazione

La semplificazione è stata individuata, con la concorrenza, quale **riforma trasversale abilitante** l'attuazione del PNRR.

Alla semplificazione sono stati dedicati interventi *ad hoc* nell'ambito della componente M1C1 ("Digitalizzazione, innovazione e sicurezza nella PA") del PNRR, con un duplice obiettivo:

1. garantire l'immediata modifica di specifiche procedure, in modo da **velocizzare la fase implementativa** del PNRR
2. introdurre **modifiche strutturali** che consentano di eliminare i vincoli burocratici e rendere a regime più efficace ed efficiente l'azione amministrativa, riducendo tempi e costi per cittadini e imprese.

Importanti risultati sono già stati raggiunti con il DL 77/2021, deve ora essere garantita l'attuazione degli interventi per concludere il nuovo quadro ordinamentale della semplificazione.

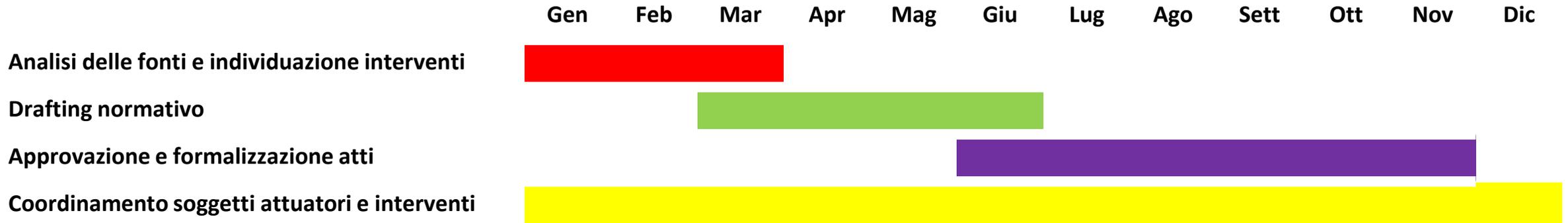
Risorse assegnate: 717,8Mil





Buona Amministrazione

M1C1-57 Attuazione della riforma per la semplificazione





Buona Amministrazione

I progetti per la semplificazione: gli ambiti di intervento

Settori prioritari:

- *Autorizzazioni ambientali, rinnovabili e green economy*
- *Permesso di costruire e riqualificazione urbana*
- *Infrastrutture digitali*
- *Appalti pubblici*

Altri settori critici:

- *Legislazione del lavoro*
- *Turismo*
- *Agroalimentare*
- *VIA e VIA regionale*
- *Autorizzazione ambientale*
- *Autorizzazioni bonifiche ambientali*
- *VAS*
- *Procedure autorizzatorie per energie rinnovabili*
- *Procedure di Repowering, revamping e reblading*
- *Autorizzazioni per infrastrutture energetiche*
- *Rifiuti*

- *Superbonus*
- *Conferenza di servizi*
- *Acquisti ICT*

Altre procedure:

- *Certificazione del silenzio-assenso*
- *Potere sostitutivo*
- *Procedure prevenzione incendi*
- *ZES*
- *Commercio al dettaglio*
- *Autorizzazioni per l'accesso ai settori dell'artigianato e della piccola impresa*
- *Autorizzazioni di pubblica sicurezza*
- *Autorizzazioni paesaggistiche*
- *Autorizzazioni farmaceutiche e sanitarie*
- *Procedure/autorizzazioni sismiche e idrogeologiche*
- *Certificazioni digitali dell'anagrafe, dello stato civile e leva*
- *Notifiche digitali e identità digitale, domicilio digitale*
- *Deleghe per l'accesso ai servizi online*





Buona Amministrazione

I progetti per la semplificazione: highlights

1. La **consultazione pubblica** per la semplificazione delle procedure
2. La **consultazione ristretta** con il contributo della Commissione parlamentare per la semplificazione
3. La **semplificazione e la reingegnerizzazione delle procedure** critiche per cittadini ed imprese
4. La **digitalizzazione di SUAP e SUE** e l'**interoperabilità** tra i sistemi di front office e back office
5. La **riduzione dei tempi** dei procedimenti amministrativi e degli **oneri** per i cittadini e le imprese



Buona Amministrazione

2.2.1 Assistenza tecnica a livello centrale e locale (1.000 esperti)

La misura consiste in uno strumento di **assistenza tecnica** di durata triennale per la **semplificazione delle procedure complesse degli enti territoriali**.

Il progetto in particolare prevede la creazione di un **pool di 1.000 esperti**, a supporto di regioni, province e comuni nella gestione delle procedure maggiormente critiche nei settori dell'ambiente, fonti rinnovabili, rifiuti, edilizia e urbanistica, appalti e infrastrutture digitali.

I professionisti ed esperti opereranno sotto il coordinamento delle regioni e delle province autonome, che ne allocheranno le attività presso le amministrazioni del territorio (uffici regionali, amministrazioni comunali e provinciali) in funzione dei Piani Territoriali e delle esigenze di semplificazione.

Completato al 31.12.2021 il reclutamento dei 1000 esperti per la semplificazione, il progetto entra ora nel vivo con la rilevazione della baseline e l'avvio delle attività di assistenza per la semplificazione.

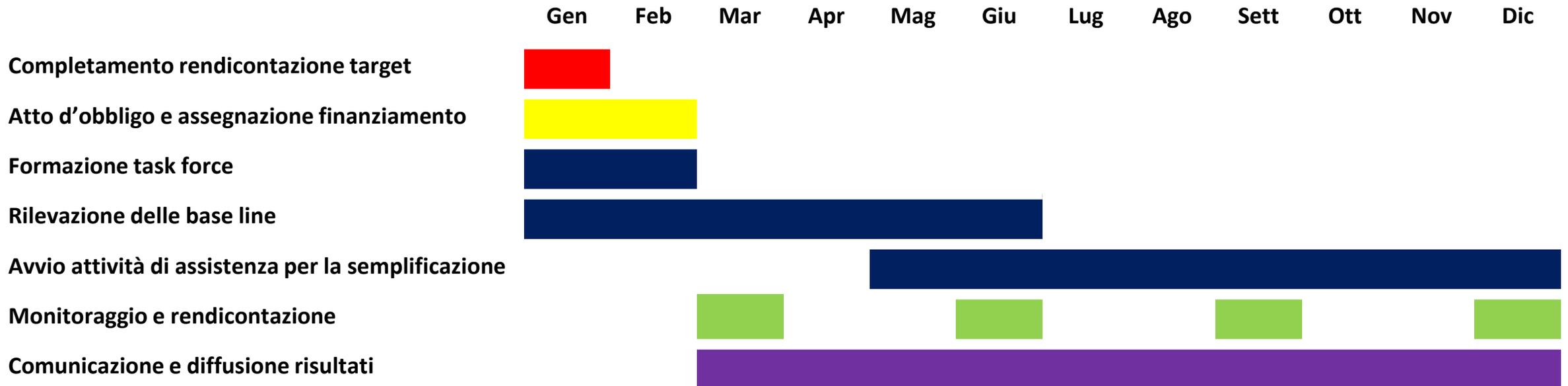
Risorse assegnate: € 368,4 Mil





Buona Amministrazione

2.2.1 Assistenza tecnica a livello centrale e locale (1000 esperti): il cronoprogramma





Buona Amministrazione

2.2.4 Monitoraggio e comunicazione azioni di semplificazione

Il progetto è orientato a garantire il presidio degli interventi di semplificazione previsti dal PNRR (M1C1, Asse 2, Outcome 2: “Bureaucracy”), al fine di assicurarne la tempestiva implementazione a tutti i livelli amministrativi e aumentare la conoscenza delle riforme introdotte da parte di cittadini e imprese. Costituiscono obiettivi specifici del progetto:

- supportare il tracciamento dello **stato di avanzamento delle attività** e dei progressi realizzati;
- fornire una base conoscitiva per l'individuazione di **priorità e obiettivi di semplificazione** e per la **valutazione dell'impatto** degli interventi realizzati, attraverso la **misurazione dei tempi e degli oneri** per cittadini e imprese
- garantire la trasparenza delle iniziative realizzate e **migliorare la conoscenza** da parte di cittadini e imprese delle semplificazioni introdotte.

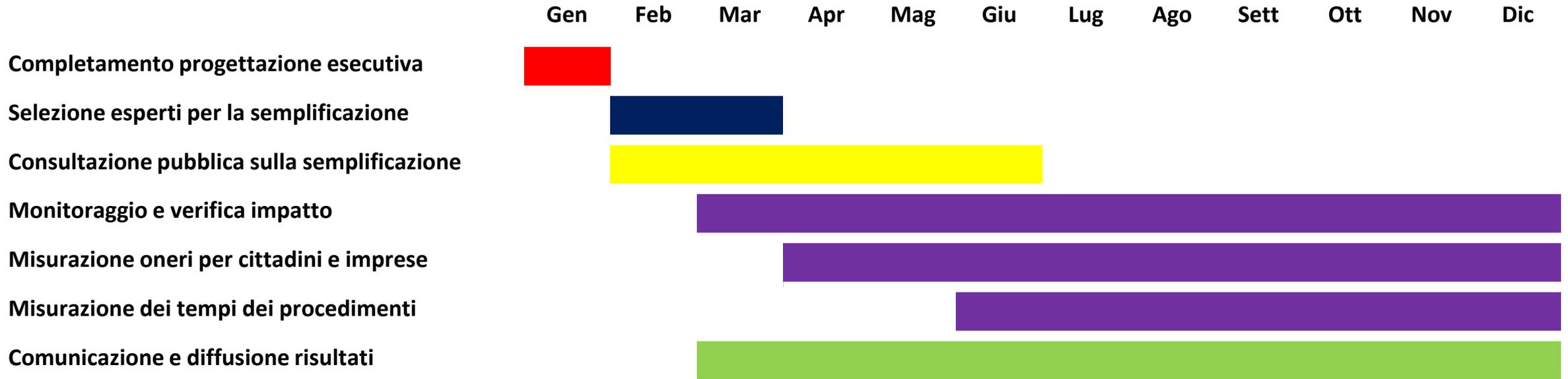
Risorse assegnate: € 21 Mil





Buona Amministrazione

2.2.4 Monitoraggio e comunicazione azioni di semplificazione: il cronoprogramma





Buona Amministrazione

2.2.3 Digitalizzazione Sportello Unico Attività Produttive e Sportello Unico Edilizia

Il progetto è funzionale alla **digitalizzazione delle procedure per le attività produttive e per l'edilizia**, già individuate nell'istruttoria preliminare all'avvio dell'Agenda per la Semplificazione come procedure critiche da affrontare, secondo **regole uniformi su tutto il territorio nazionale**, nel rispetto degli standard adottati per **l'interoperabilità dei sistemi informatici** delle pubbliche amministrazioni.

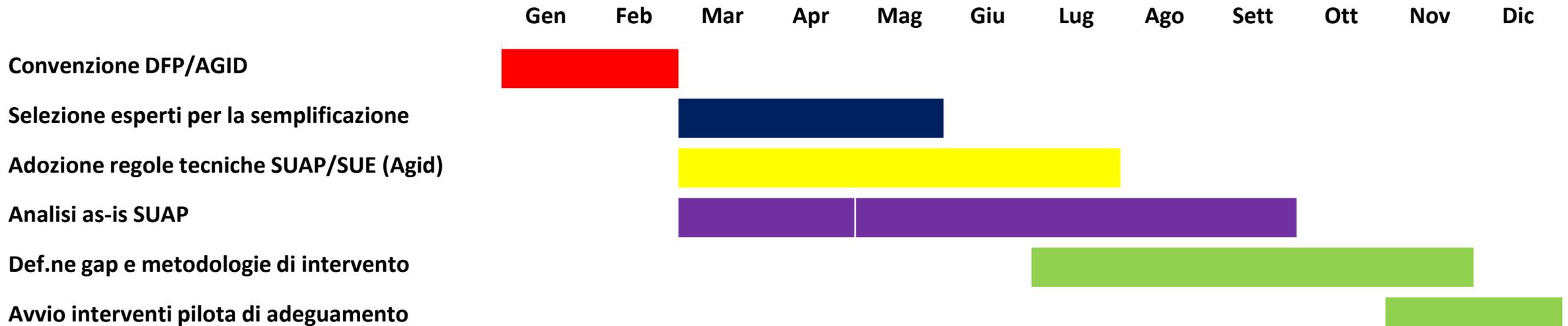
La metodologia di intervento prevede la definizione di regole comuni ed il costante coinvolgimento degli stakeholders pubblici e privati con l'intento di condividere gli standard di riferimento, individuare i fabbisogni e le modalità di adeguamento ai nuovi standard e di salvaguardia degli investimenti già effettuati dalle amministrazioni in questo ambito.

Risorse assegnate: € 324,4 Mil



Buona Amministrazione

2.2.3 Digitalizzazione Sportello Unico Attività Produttive e Sportello Unico Edilizia: il cronoprogramma





Buona Amministrazione

2.2.2 Semplificazione e standardizzazione delle procedure

Il progetto ha l'obiettivo di implementare, per la prima volta in Italia, un **archivio completo**, uniforme e aggiornato di tutte le **procedure** e dei **relativi regimi amministrativi**, con piena validità giuridica su tutto il territorio nazionale.

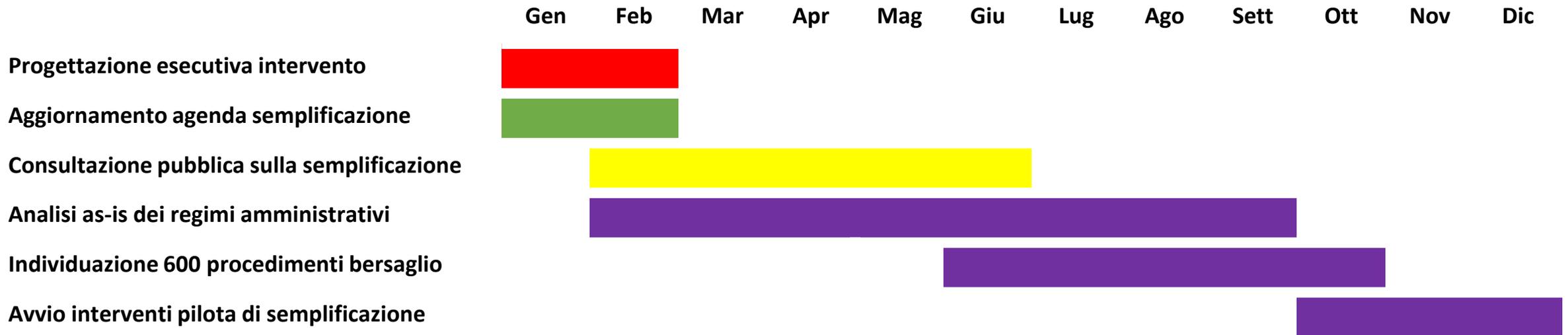
Questo archivio porta a definitiva sintesi e formalizzazione tutte le esperienze di semplificazione sostenute dagli investimenti del PNRR.

Risorse assegnate: € 4 Mil



Buona Amministrazione

2.2.2 Semplificazione e standardizzazione delle procedure: il cronoprogramma





Capitale Umano

Gli investimenti per lo sviluppo delle competenze

Target M1C1-63, 64, 65, 66 e 67

Progetto 2.3.1



Capitale Umano

2.3.1 Istruzione e formazione

Il progetto rappresenta la più ampia campagna di *upskilling* e *reskilling* per le amministrazioni pubbliche italiane e i loro 3,2 milioni di dipendenti, nella prospettiva del superamento dell'emergenza formativa digitale, ecologica e amministrativa. L'offerta affianca l'accesso a qualificati **percorsi di formazione universitaria e post-universitaria**, ad interventi di formazione per lo sviluppo delle **competenze digitali**, moduli per le **competenze manageriali e lo sviluppo delle soft skill**.

Sono partner del progetto le **Università italiane, TIM, Microsoft** ed i più importanti **player nazionali ed internazionali** nel settore della formazione, della consulenza, dei sistemi informativi e dei servizi. L'accesso e la fruizione dei percorsi di formazione è governato da un **sistema di misurazione delle competenze** del dipendente che, in funzione delle competenze possedute e delle esigenze di sviluppo, orienta il dipendente da corsi di base a corsi che richiedono un crescente livello di specializzazione.

Nella governance del progetto sono coinvolti oltre il **DFP, Formez e SNA**, in qualità di soggetti attuatori e la rete dei direttori del personale delle pubbliche amministrazioni italiane.

Ai fini del raggiungimento dei target previsti dal PNRR con scadenza al **30 giugno 2026** è prevista la formazione di **750.000 dipendenti delle amministrazioni centrali e locali**.

Risorse assegnate: € 139 Mil





Capitale Umano

2.3.1 Istruzione e formazione: highlights

1. **PA 110 e lode:** percorsi di formazione universitaria e post universitaria per un nuovo modello di upskilling dei dipendenti pubblici
2. La formazione per le **competenze digitali:** i player internazionali per una PA Digitale
3. La formazione per la **transizione ecologica**
4. La formazione per le **competenze manageriali** e le **soft skill**
5. La **formazione on-boarding** per un nuovo inserimento nella pubblica amministrazione
6. Le **comunità di pratica e piattaforme di collaborazione**, nella prospettiva della condivisione di esperienze, conoscenze e competenze.



Capitale Umano

2.3.1 Istruzione e formazione: il cronoprogramma

