



Ministero  
dell'Economia  
e delle Finanze



Dipartimento della  
Funzione pubblica



*Presidenza del Consiglio dei Ministri*  
Dipartimento per gli Affari Regionali e le Autonomie

# Piattaforma di servizi a supporto di Regioni, Province, Città metropolitane e Comuni per l'attuazione del PNRR



MEDIOCREDITO  
CENTRALE

---






Roma, 30 marzo 2022

---

# Introduzione | La piattaforma di servizi

- Sotto l'impulso e il coordinamento forniti dalla **Presidenza del Consiglio (PCM)**, dal **MEF**, dal **Dipartimento della Funzione Pubblica** e dal **Dipartimento Affari Regionali e Autonomie**, sulla base di convenzioni e disposizioni normative già in vigore, **CDP, Invitalia e MCC sono attualmente attive nel fornire assistenza e supporto tecnico-operativo** per sostenere la realizzazione degli interventi previsti nel PNRR
- Con l'obiettivo di rafforzare ulteriormente l'attività di supporto all'attuazione del PNRR, è in fase di implementazione **una piattaforma di servizi CDP-Invitalia-MCC** (la «Piattaforma di servizi» o la «Piattaforma») **finalizzata a supportare le Regioni, le Province, le Città metropolitane, i Comuni e gli altri enti locali** attraverso un modello di funzionamento compatibile con la capacità operativa di ciascuna istituzione e coerente con le rispettive prerogative istituzionali
- L'azione della Piattaforma di servizi sarà rivolta a **sostenere l'intero ciclo di vita dei progetti**, dalle fasi di progettazione a quelle di realizzazione, **modulando soluzioni di assistenza in remoto (su base desk) con quelle fornite sul campo**, per sostenerne l'attuazione e individuare le più idonee soluzioni. Particolare attenzione sarà rivolta alle funzionalità necessarie per l'animazione di tavoli di coordinamento a supporto dell'elaborazione di progettualità di rilevanza strategica, coerentemente con le linee del PNRR
- Per gli **interventi c.d. «a regia»** la partnership per l'assistenza tecnica svolge un ruolo proattivo a **supporto delle Amministrazioni titolari già a partire dalla fase di definizione dei bandi**, offrendo soluzioni per la gestione degli stessi bandi, la diffusione della conoscenza e il sostegno alla partecipazione, individuando tempestivamente eventuali criticità sul territorio e intervenendo coerentemente per la loro tempestiva soluzione
- **La Piattaforma di servizi potrà inoltre contribuire a supportare le Amministrazioni centrali per gli interventi a titolarità** previsti dal PNRR
- Il **supporto previsto per le Regioni e gli Enti Locali** sarà reso disponibile per gli interventi già attivati e per le misure ancora da avviare e **sarà erogato attraverso portali informatici interoperabili** con gli strumenti già disponibili o in fase di completamento (e.g. ReGis, Italia Domani, ecc.)
- La Piattaforma di servizi **potrà essere estesa al contributo di ulteriori istituzioni** in grado di ampliare il livello di supporto alle Regioni e agli Enti Locali e **sarà strutturata anche per orientare l'azione delle numerose task force territoriali sul PNRR** reclutate dalla PA

# Obiettivi della Piattaforma di servizi

	Pagina
<b>Finalità</b> 	<b>6 e 7</b>
<b>Misure PNRR supportate</b> 	<b>8</b>
<b>Risorse umane dedicate</b> 	<b>5</b>
<b>Strumenti</b> 	<b>11 e ss</b>
<b>Tempistiche di attivazione</b> 	<b>11 e ss.</b>

- ▶ **La Piattaforma di servizi** nasce in linea con le indicazioni del MEF, del Dipartimento della Funzione Pubblica e del Dipartimento Affari Regionali e Autonomie al fine di supportare in maniera integrata e sinergica gli Enti Locali **nell'attuazione degli interventi** previsti dal PNRR.
- ▶ La Piattaforma **risponde ai fabbisogni dei soggetti titolari/attuatori/beneficiari**, assicurando:
  - ❑ Il **supporto tecnico amministrativo ed economico finanziario lungo l'intero ciclo di vita dell'investimento** al fine di consentire il perseguimento degli obiettivi di piano nelle tempistiche previste;
  - ❑ Il **coordinamento e la razionalizzazione di tutta la documentazione** disponibile (e.g. bandi, documentazione standard, FAQ, best practice, ecc.), e uniformità alle attività di comunicazione con le strutture della Presidenza del Consiglio dei ministri
  - ❑ L'**indirizzo** dell'azione delle numerose **task force territoriali** sul PNRR reclutate dalla PA.

- ▶ **27 misure "a regia"**, corrispondenti a c. **35 €/mld di investimenti**, già identificate nei Piani di Attività in discussione con i Ministeri.
- ▶ **Eventuale progressiva estensione del supporto sulle ulteriori misure "a regia" del PNRR**, in funzione delle esigenze espresse dalle Amministrazioni titolari.

- ▶ **550+ professionisti con competenze tecniche e specialistiche** in grado di formare team multidisciplinari progressivamente **attivabili in funzione dei fabbisogni** e della copertura finanziaria.
- ▶ **Eventuale attivazione di ulteriori risorse in funzione dei fabbisogni** richiesti dalle Amministrazioni.

- ▶ Disponibilità di un **mix di strumenti e modalità di assistenza** (supporto centralizzato, supporto diretto agli Enti, sportello tecnico, servicing in gestione fondi) **in grado di assicurare una risposta alle esigenze degli Enti Locali** e favorire la partecipazione degli stessi ai bandi.

- ▶ **Attivazione immediata** sui progetti già identificati e oggetto dei Piani delle Attività in corso di discussione / approvazione con le Amministrazioni titolari, con graduale attivazione degli Strumenti.
- ▶ **Da 1 a 2 mesi per il deployment della Piattaforma informatica** a supporto delle attività di "servicing in gestione fondi" e "sportello tecnico".

# Agenda

---

- **Piattaforma di servizi**
- Esempio di applicazione della Piattaforma di servizi

# Risorse CDP, Invitalia e MCC per la piattaforma di servizi

## Competenze

cdp

- **Capacità di gestire progetti** complessi e fare da pivot tra privati e PA
- **Rete commerciale** funzionale ad intercettare le esigenze del territorio
- **Esperienza nella gestione di bandi e fondi** per conto di terzi
- **Conoscenza approfondita e track record sul PPP** anche in qualità di sponsor
- Esperienza nella **strutturazione di soluzioni finanziarie** e prodotti in favore delle imprese

INVITALIA

- **Capacità di progettazione e gestione di strumenti a sostegno delle imprese** e/o dei settori industriali
- **Competenze tecnico specialistiche** nella progettazione ed esecuzione di opere
- **Gestione nelle procedure di affidamento e nella realizzazione** di grandi programmi di investimento
- **Esperienza nel supporto alla PA** nella progettazione, gestione, controllo e rendicontazione di programmi di investimento

MEDIOCREDITO CENTRALE

- **Esperienza tecnico-operativa** a supporto delle **Amministrazioni** per la predisposizione di **strumenti in favore delle PMI**
- **Competenze tecnico specialistiche nella gestione, monitoraggio e rendicontazione** di interventi e strumenti con risorse UE, nazionali e regionali
- **Conoscenza ed esperienza nei finanziamenti** al tessuto imprenditoriale italiano, **con prevalenza nel Mezzogiorno**

*Team multidisciplinari a supporto del PNRR*

## Risorse a sostegno della Piattaforma

- **150 risorse attivabili** (i.e. team già ad oggi in servizio per le attività riconducibili alla Piattaforma di servizi, in aggiunta a risorse in fase di ingresso in CDP e agli ulteriori organici reperibili tramite i contratti già in essere con consulenti esterni), con **possibilità di ulteriore e selettiva crescita in funzione dei fabbisogni richiesti dalle Amministrazioni**

- **350 risorse interne, di cui 200 tra tecnici e specialisti nell'attuazione di investimenti pubblici, progressivamente disponibili** in funzione dei fabbisogni e delle attività richieste (oltre a consulenze tempestivamente attivabili, anche tramite Albo Invitalia)
- Per le attività di committenza e committenza ausiliaria il team si avvale della **piattaforma e-procurement Invitalia**

- **50+ risorse interne<sup>1</sup> progressivamente disponibili** in funzione dei fabbisogni generati dalle attività richieste in materia di finanziamenti alle PMI e servizi di predisposizione e gestione di interventi e strumenti a favore delle PMI

*550+ risorse attivabili a beneficio delle Regioni e degli Enti Locali*

# Supporto dedicato dalla Piattaforma di servizi alle fasi di attuazione

Fase di realizzazione

Fabbisogno

Principali servizi offerti dalla Piattaforma di servizi

**EELL**

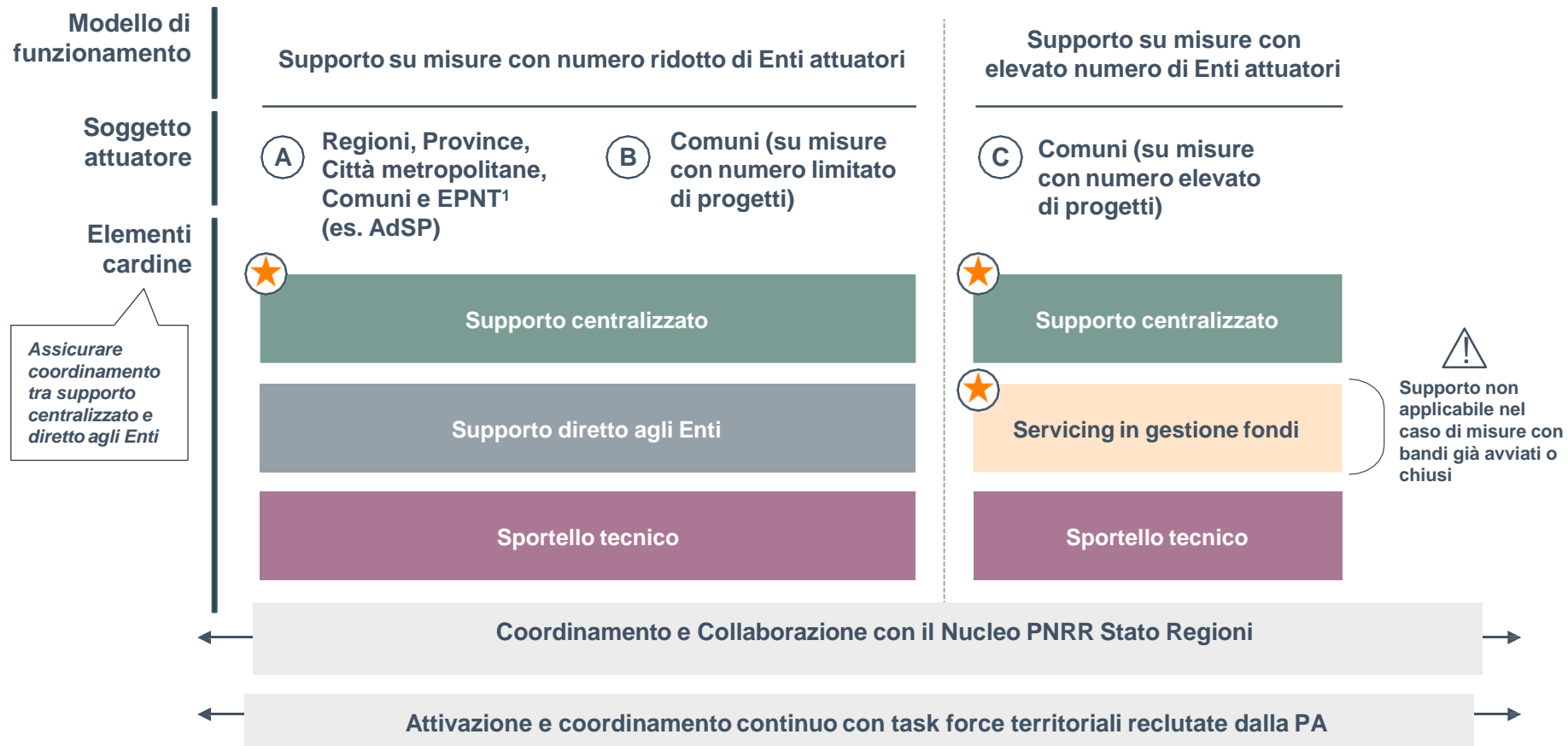
Servizio rivolto alle Regioni e agli Enti locali

<p>1</p> <p><b>Definizione e avvio delle misure PNRR</b></p>	<p>Partecipazione dei soggetti attuatori ai bandi e agli avvisi</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Affiancamento / PMO all'Amministrazione centrale</b> titolare nella stesura di bandi/avvisi e nella predisposizione di modulistica standard</li> </ul> <p><b>EELL</b> Pubblicazione e gestione attraverso portale CDP<sup>(1)</sup> o strumenti similari</p>
	<p>Rafforzamento della <b>capacità amministrativa</b> dei Soggetti attuatori</p>	<p><b>EELL</b> Azioni per promuovere la <b>conoscenza di bandi/avvisi</b> (e.g. <b>webinar</b>) da parte degli Enti attuatori</p> <p><b>EELL</b> <b>Gestione FAQ e supporto da remoto</b> per la presentazione delle proposte</p> <p><b>EELL</b> Azioni mirate all' <b>istruttoria e all'animazione di tavoli tecnici di confronto settoriali con le Regioni, le Province Autonome di Trento e Bolzano e gli enti locali</b></p>
	<p>Accelerazione della <b>valutazione delle proposte</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Supporto in fase di valutazione delle proposte</b> (analisi cantierabilità, supporto alle commissioni)</li> </ul>
<p>2</p> <p><b>Individuazione e selezione interventi</b></p>	<p><b>Tempestività ed efficacia degli strumenti di finanziamento</b> e delle procedure collegate al trasferimento delle risorse</p>	<p><b>EELL</b> Supporto nella <b>definizione degli atti amministrativi</b> di concessione/aggiudicazione/contrattualizzazione (es. decreti, accordi)</p> <p><b>EELL</b> Definizione di processi di <b>servicing in gestione fondi</b> (i.e. circuiti finanziari), sviluppo <b>applicativo informatico, istruttoria amministrativa</b> delle domande di finanziamento e <b>segreteria tecnica</b> alle Amministrazioni / Commissioni per assegnazione fondi</p>
	<p><b>Ammissibilità delle spese</b> nell'ambito dei quadri economici e dei programmi/misure</p>	<p><b>EELL</b> Supporto alla <b>verifica dell'ammissibilità delle spese</b> attraverso <b>FAQ e linee guida</b></p>
<p>3</p> <p><b>Individuazione e selezione interventi</b></p>	<p>Accelerazione dell'<b>attuazione</b> degli interventi</p>	<p><b>EELL</b> <b>Supporto tecnico-operativo diretto su Enti attuatori</b> attivato in accordo con l'Amministrazione centrale e con il coordinamento delle risorse assunte a livello centrale e locale dalla PA a supporto del PNRR</p> <p><b>EELL</b> Diffusione di <b>best practice e documentazione standard</b> (e.g. template cronoprogramma)</p> <p><b>EELL</b> <b>Centrale di Committenza e Committenza ausiliaria</b></p>
	<p><b>Coordinamento delle attività di gestione</b> e di verifica del conseguimento degli obiettivi (finanziari, milestone e target)</p>	<p><b>EELL</b> Definizione di un sistema di <b>vigilanza sull'attuazione degli interventi e sul rispetto delle tempistiche</b></p> <p><b>EELL</b> <b>Individuazione categorie di criticità, relative soluzioni</b>, strumenti e misure da mettere in campo in caso di attivazione ed <b>esercizio dei poteri di ordinanza e sostitutivi</b> (ex art. 12, DL 77/2021)</p>
	<p><b>Sistema di gestione e controllo</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Elaborazione documento organizzativo</b> e descrittivo del sistema complessivo di gestione e controllo</li> </ul>
<p><b>Circuito finanziario, monitoraggio, rendicontazione e controllo</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Implementazione dei sistemi:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dei trasferimenti e dei pagamenti</li> <li>- di monitoraggio e dei relativi flussi procedurali e informativi</li> <li>- dei controlli e della rendicontazione delle M&amp;T raggiunte e delle spese sostenute</li> </ul> </li> </ul>	

# Modello di funzionamento della Piattaforma di servizi



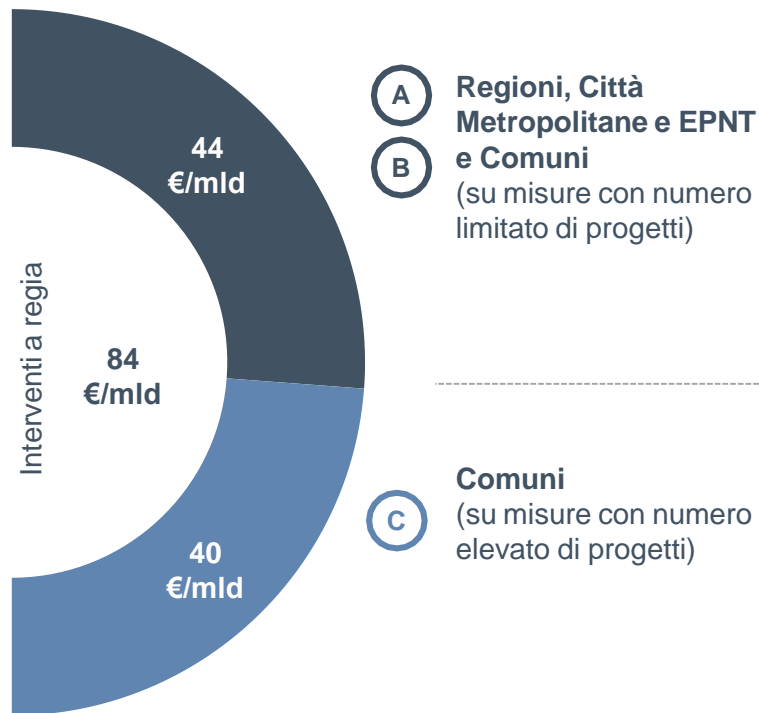
Servizio chiave per attivazione del supporto



<sup>(1)</sup> Enti Pubblici Non Territoriali

<sup>(2)</sup> Attività di servicing in gestione fondi attivabile solo nel contesto di bandi da avviare.

# Perimetro potenziale della Piattaforma di servizi



Totale	Stato di attuazione	
	Bando chiuso / in corso	Bando da avviare / Assegnazione diretta
<b>44 €/mld</b> (#38 misure)	<b>25 €/mld</b> (#23 misure)	<b>19 €/mld</b> (#15 misure)
Attuale perimetro Piattaforma <b>28 €/mld</b> (#20 misure)	<b>15 €/mld</b> (#11 misure)	<b>13 €/mld</b> (#9 misure)
<b>40 €/mld</b> (#27 misure)	<b>22 €/mld</b> (#16 misure)	<b>18 €/mld</b> (#11 misure)
Attuale perimetro Piattaforma <b>7 €/mld</b> (#7 misure)	<b>5 €/mld</b> (#4 misure)	<b>2 €/mld</b> (#3 misure)

- Ad oggi, **CDP e Invitalia collaborano<sup>2</sup> con le amministrazioni titolari su 27 misure «a regia»** (su un totale di 65), corrispondenti a **35 €/mld di investimenti** (su un totale di 84 €/mld)
- Rispetto alle misure PNRR con «bandi da avviare», per un totale di c. 36 €/mld di investimenti, c. 10 €/mld saranno assegnate tramite bando agli Enti Locali, mentre i restanti c. 26 €/mld verranno assegnati agli Enti Locali direttamente / senza bando**



# Descrizione della carta dei servizi a supporto delle Regioni e degli Enti locali

## Principali attività oggetto di supporto

## Destinatari supporto

### Supporto centralizzato

- Procedura di **gestione e controllo dell'investimento** (PMO centralizzato)
- **Supporto alla definizione degli atti amministrativi** e alla selezione dei progetti, anche su requisiti specifici PNRR
- **Monitoraggio, analisi eventuali criticità** e individuazione azioni correttive (e.g. efficientamento processi, aggiornamento FAQ, rafforzamento del supporto diretto agli Enti attuatori, eventuale supporto all'attivazione dei poteri sostitutivi)
- Su interventi a titolarità, **supporto alla stazione appaltante / soggetto attuatore o attuazione diretta** (e.g. incentivi)
- Messa a disposizione di **tavoli o spazi virtuali di coordinamento per facilitare le attività di assistenza e la comunicazione**
- **Circuiti finanziari, adempimenti contabili, rendicontazione** e sistema di gestione e controllo (**SiGeCo**)

**Amministrazione centrale titolare o soggetto attuatore delegato**

### Servicing in gestione fondi

- **Predisposizione della modulistica** di presentazione domande da canalizzare su applicativo informatico ad hoc
- **Attività di informazione / promozione sulla misura e supporto** agli Enti Locali **nella presentazione delle domande**
- Attività di **istruttoria amministrativa delle domande e segreteria tecnica** per assegnazione fondi
- **Monitoraggio della fase di presentazione domande e sviluppo reportistica ad hoc**
- **Call center per risposta diretta** a domande operative o già coperte da FAQ Ministeriali o **accesso a supporto operativo di secondo livello** per problematiche tecniche e amministrative più complesse
- Utilizzo del **portale per supportare e monitorare** le fasi di attuazione

**Amministrazione centrale titolare e Enti attuatori**

### Supporto diretto agli Enti

- Supporto nella **definizione delle linee progettuali** fino alla nomina del RUP
- **Assistenza al RUP** su gestione del progetto, predisposizione atti amministrativi e assistenza / valutazione tecnica degli interventi, monitoraggio
- **Input a sportello tecnico** per integrazione FAQ / documentazione standard / linee guida operative
- **Supporto alla stazione appaltante / soggetto attuatore**
- **Centrale di Committenza / Committenza ausiliaria**

**Numero limitato di Enti attuatori «critici» o pilota concordati con l'Amministrazione titolare**

### Sportello tecnico

- **Presentazione del bando** agli Enti attuatori (e.g. webinar) nel caso di bandi già avviati
- **Integrazione FAQ e raccolta richieste di approfondimento**
- **Coordinamento con supporto diretto agli Enti** per **diffusione di best practice** sviluppate e **documentazione standard** (e.g. template cronoprogramma), attivando le task force territoriali della PA
- **Verifica ammissibilità della spesa**
- **Supporto al trasferimento delle risorse**

**Enti attuatori**

*Approfondito alle slide successive*

# Accesso alla Piattaforma di servizi



Accesso da sito Italia Domani - elenco delle misure PNRR:

- M1C1.Inv. 1.2
- ...
- M2C3.Inv. 1.1 Piano di sostituzione di edifici scolastici
- .....
- [M5C2I2.2 Piani Urbani Integrati](#)
- ...

Pre-chiusura bando

«Per qualunque domanda»  
[clicca qui](#)

Sito CDP  
dedicato ad attività di servicing in gestione fondi

 *Approfondimento slide 11*

Post-chiusura bando

«Per ricevere assistenza»  
[clicca qui](#)

Sportello tecnico  
(CDP o Invitalia, a seconda della misura e/o della fase di attuazione)

 *Approfondimento slide 13*

## Note

- Il sito web di Italia Domani è il canale di accesso privilegiato allo sportello tecnico
- Verrà creato sul sito di «Italia Domani» un'area dedicata alla Piattaforma dei Servizi
- Alla piattaforma di servizi si accede cliccando sulla misura specifica
- L'accesso al servizio sarà fruibile anche dalle task force territoriali reclutate dalla PA

# Servicing in gestione fondi: funzionamento

## Modalità di erogazione dei servizi dello Sportello tecnico

## Tempi di attivazione dei servizi

## Accesso ai servizi

## Risorse impegnate

## Interazione con altri servizi di supporto

### *Piattaforma informatica*

- Piattaforma informatica ad hoc per la gestione delle domande di finanziamento presentate dai soggetti beneficiari delle risorse e della documentazione necessaria ai fini della valutazione
- Visualizzazione e reporting automatico delle domande di finanziamento per le Amm.ni

### *Processi operativi e assegnazione risorse*

- Supporto alle Amministrazioni nel disegno e nella declinazione del processo di presentazione delle domande di finanziamento, fase di assegnazione e predisposizione degli allegati / format
- Supporto operativo alle Amm.ni nelle fasi di assegnazione delle risorse tramite segreterie tecniche e reporting ad hoc

### *Help desk specializzato*

- Supporto ai Soggetti beneficiari tramite attivazione di apposito "help desk" di teleassistenza operativo - amministrativo (risposte dirette e FAQ ad hoc)
- Promozione e organizzazione sessioni informative ad hoc attraverso webinar in grado di promuovere la partecipazione ai bandi da parte dei Comuni

- Circa 1 mese per supporto standard / 2 mesi in caso di servizi di customizzazione da attivare

- L'accesso ai servizi sarà regolato sulla base delle esigenze delle Amministrazioni Centrali / Territoriali e dei soggetti beneficiari delle risorse, nelle diverse fasi del processo

Team dedicato per:

- Supporto alle Amministrazioni Centrali / Territoriali nella definizione e declinazione delle fasi di domanda e assegnazione risorse, e per la predisposizione dell'applicativo
- Assistenza tramite call center formato sulle caratteristiche del singolo bando

- L'applicativo raccoglie tutta la documentazione (progetti, documenti amministrativi, dichiarazioni, etc.) necessaria a supporto delle Amministrazioni
- L'help desk consente di supportare i Soggetti beneficiari delle risorse e di organizzare sessioni ad hoc formative

## Modalità di erogazione dei servizi del supporto diretto

### *Servizi centralizzati per l'attuazione (messa a disposizione di strumenti standardizzati)*

- Accordi Quadro, d'intesa con Amministrazione centrale di riferimento, su piattaforma e-procurement Invitalia
- Sistemi di qualificazione dei fornitori (es. Albo)
- Raccordo con altre iniziative di supporto tecnico attivate dalle amministrazioni locali

### *Servizi personalizzati sui soggetti attuatori*

- Program management dell'investimento
- Supporto tecnico amministrativo alla stazione appaltante
- Committenza ausiliaria
- Centrale di committenza

## Tempi di attivazione dei servizi

- Immediatamente a valle dell'assegnazione delle risorse ai soggetti attuatori
- Possibili integrazioni successive sulla base delle esperienze sul campo

- Attivabile a valle dell'approvazione da parte del Ministero titolare delle misure e/o del MEF

## Accesso ai servizi

- L'accesso ai servizi sarà concordato di volta in volta con la PCM e le Amministrazioni centrali responsabili in funzione del settore di intervento, della complessità del progetto, della numerosità degli interventi, dell'importo finanziario, nonché della capacità amministrativa degli Enti Locali e del livello delle criticità riscontrate

## Risorse impegnate

- Team dedicato su specifiche misure / settori
- Assistenza in loco / on call in caso di criticità

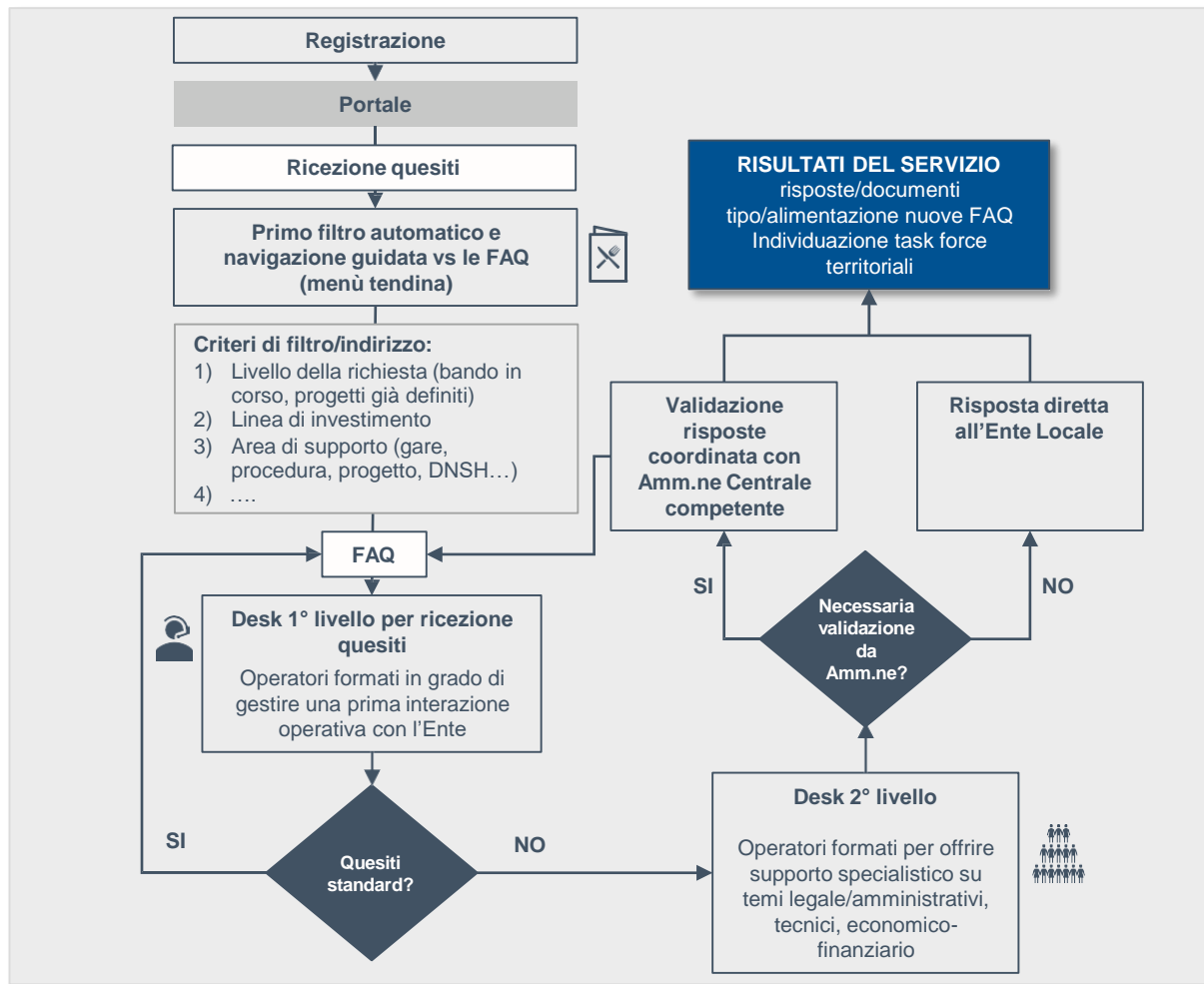
## Interazione con altri servizi di supporto

- Il supporto diretto agli Enti Territoriali intermedi (Regioni, Province, Città Metropolitane, Comuni e altri enti territoriali avrà un ruolo di indirizzamento sui soggetti attuatori di terzo livello (Enti Locali, UASL, ecc.)

(1) Piani delle Attività previsti dalla circolare di attivazione dell'assistenza tecnica da parte delle Amministrazioni.

<b>Modalità di erogazione dei servizi dello Sportello tecnico</b>	<b>Piattaforma informatica</b>	<b>Help desk specializzato</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Indirizzamento su piattaforma di servizio attraverso il portale istituzionale «Italia Domani» per rendere disponibile in modo sistematico, organizzato e centralizzato le informazioni necessarie per supportare l’attuazione di un investimento, (documentazione standard, raccomandazioni, linee guida, progetti tipo, ecc.)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Messa a disposizione di risorse CDP e Invitalia per il supporto dell’intero processo di attuazione delle misure</li><li>▪ Coordinamento con ulteriori help desk Ministeriali</li></ul>
	<i>Approfondito alla slide successiva</i>	
<b>Tempi di attivazione dei servizi</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Circa 1-2 mesi in funzione dei diversi servizi da attivare (prima sistematizzazione di FAQ generali, etc, etc.)</li></ul>	
<b>Accesso ai servizi</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ L’accesso ai servizi sarà regolato sulla base delle esigenze degli Enti locali nelle diverse fasi del processo</li></ul>	
<b>Risorse impegnate</b>	<p>Team dedicato per:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Assistenza tecnica erogata «da remoto»</li><li>▪ Risposte a quesiti tecnico-amministrativi, FAQ e webinar attraverso team multidisciplinare per categorie omogenee di investimenti</li></ul>	
<b>Interazione con altri servizi di supporto</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Lo sportello raccoglie i contributi di tutti i soggetti coinvolti nell’attività di supporto agli Enti Locali e li rende fruibili attraverso la piattaforma, operando in stretta connessione con ANCI</li><li>▪ Lo sportello consente di attivare sinergie con gli esperti territoriali nell’esecuzione degli interventi</li></ul>	

# Flusso di funzionamento dello Sportello tecnico



Attraverso lo sportello tecnico CDP e Invitalia supportano, in modalità remota, gli Enti Locali, mediante un processo di «knowledge sharing» reso disponibile attraverso la piattaforma informatica, integrata con help desk specializzato



# Coordinamento e collaborazione con Nucleo PNRR Stato - Regioni

## Obiettivo



- Stimolare un confronto continuo con Regioni, Province, Città metropolitane, Comuni e altri enti locali lungo l'intero ciclo degli investimenti, raccogliendo indicazioni su progetti strategici, ovvero con difficoltà di attuazione, su cui attivare il sostegno della piattaforma di servizi
- Rendere sinergico il supporto informativo/formativo agli Enti Locali (EL) per condividere e comunicare in modo tempestivo e coordinato informazioni e dati relativi alla realizzazione delle attività e all'impatto che le riforme hanno in termini di attuazione degli interventi previsti dal PNRR, anche in ottica di sinergia e complementarità con altre iniziative.

## Ambiti della collaborazione



- Collaborazione su tematiche di programmazione strategica settoriale di competenza del nucleo e realizzazione di focus settoriali di interesse per l'attuazione del PNRR
- Definizione di strumenti per gestire questionari e sondaggi per rilevare fabbisogni degli enti locali
- Condivisione dei dati sull'avanzamento dei progetti per il monitoraggio delle attività
- Individuazione di possibili soluzioni per la rimozione degli ostacoli alla partecipazione dei ai bandi e all'attuazione degli interventi
- Facilitazione del collegamento tra i vari livelli istituzionali, in raccordo con il MEF e le altre amministrazioni dello Stato titolari di interventi PNRR


## Strumenti

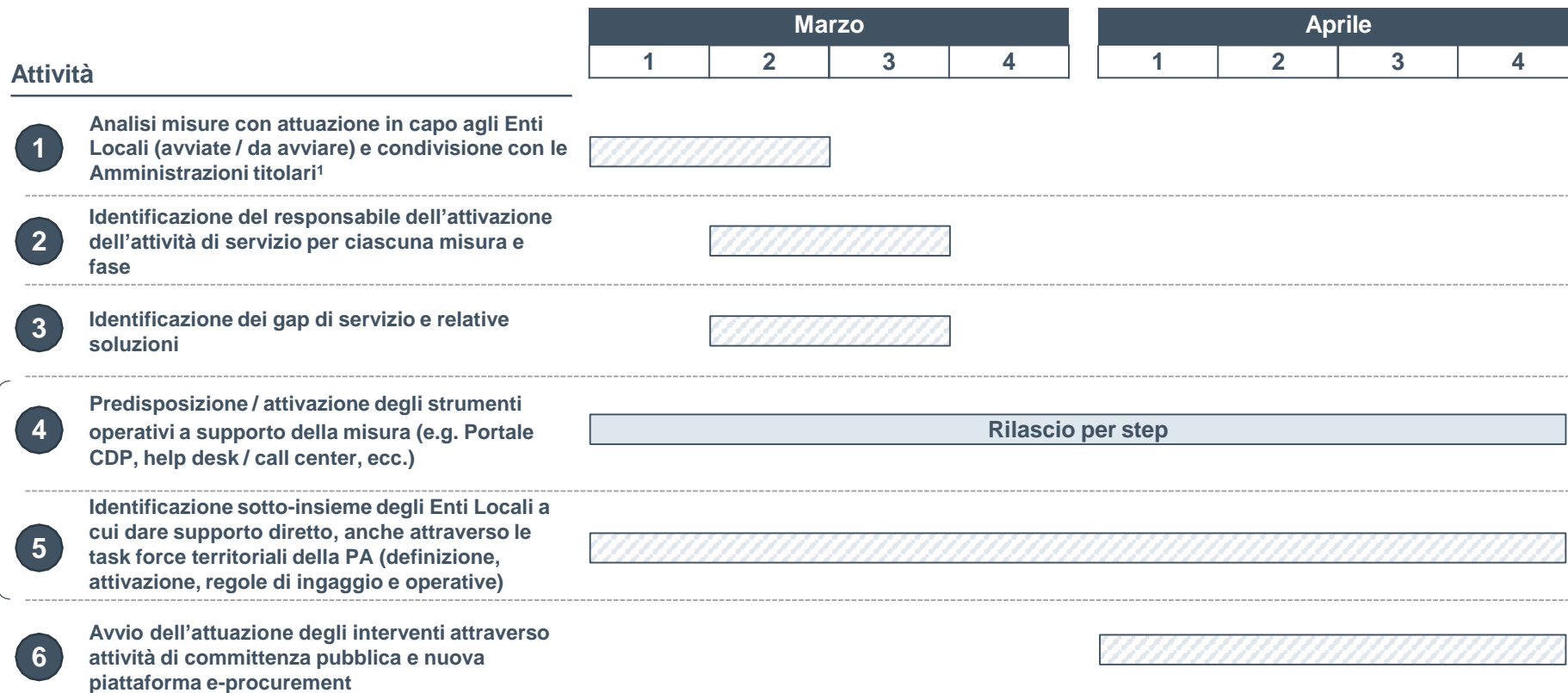


- Gli strumenti informatici per l'erogazione dei servizi potranno essere integrati con altri strumenti della PA, per renderli uno spazio digitale di collaborazione tra tutti i soggetti coinvolti nel sostegno tecnico-amministrativo agli Enti Locali («**Piattaforma collaborativa**»)
- E' in corso di valutazione la fattibilità tecnica della proposta del Nucleo PNRR Stato - Regione di valorizzare una sezione della piattaforma tecnologica di CDP-Initalia per utilizzarla quale strumento condiviso anche dal Dipartimento per gli affari regionali e le autonomie della Presidenza del Consiglio dei Ministri. Tale attività potrebbe facilitare tavoli di coordinamento con le attività di assistenza tecnica-amministrativa erogate anche da altri soggetti istituzionali, impegnati nel rafforzamento della capacità amministrativa locale

**Verrà attivata una stretta collaborazione tra il Nucleo PNRR Stato - Regioni e la Piattaforma dei Servizi di CDP-Initalia-MCC, sotto la regia del Servizio Centrale PNRR del MEF, per rendere l'assistenza tecnica-operativa tempestiva e vicina ai bisogni di Regioni, Province, Città Metropolitane, Comuni e altri enti locali), con particolare attenzione ai piccoli Comuni.**

# Tempistiche per il set-up della Piattaforma di servizi

 Attività condivisa con MEF/ Amministrazione centrale



Attività avviabili sin da subito sui progetti già identificati e oggetto dei Piani delle Attività in corso di discussione / approvazione con le Amministrazioni titolari



# Fattori abilitanti per facilitare l'avvio della piattaforma di servizi

## Responsabilità

1

**Dare esecuzione ai Piani delle Attività previsti dagli accordi quadro con il MEF** (corrispondenti a c. 42% delle misure PNRR attuate dagli Enti Locali)

**MEF/ Amm. Centrali**

2

**Sensibilizzare il ricorso alle attività di servicing per la gestione fondi PNRR** al fine di facilitare il supporto agli Enti Locali già a partire dalle fasi di avvio delle misure e contestualmente disporre di una piattaforma informatica immediatamente fruibile anche per le attività relativa allo sportello tecnico

**MEF/ Funzione Pubblica/Affari Regionali e Autonomie**

3

**Favorire un collegamento sinergico tra la Piattaforma di servizi e le esistenti task force territoriali** sul PNRR reclutate dalla PA

**Funzione Pubblica/Affari Regionali e Autonomie**

4

**Promuovere l'utilizzo di procedure di appalto** che consentano attraverso accordi quadro di prenotare capacità produttiva, gestendo contemporaneamente più fasi di procurement legate all'attuazione per una pluralità di soggetti attuatori

**MEF/ Invitalia**

5

**Favorire**, ove ancora possibile, l'attuazione di alcune misure ricorrendo a **schemi di partenariato pubblico-privato (PPP)** in modo tale da **coinvolgere i privati negli investimenti previsti dal PNRR**

**MEF/ CDP**

# Agenda

---

- Piattaforma di servizi
- **Esempio di applicazione della Piattaforma di servizi**

# Case study: Piani Urbani Integrati - PUI (1/2)

**Rif. PNRR**  
M5C2 – Inv. 2.2

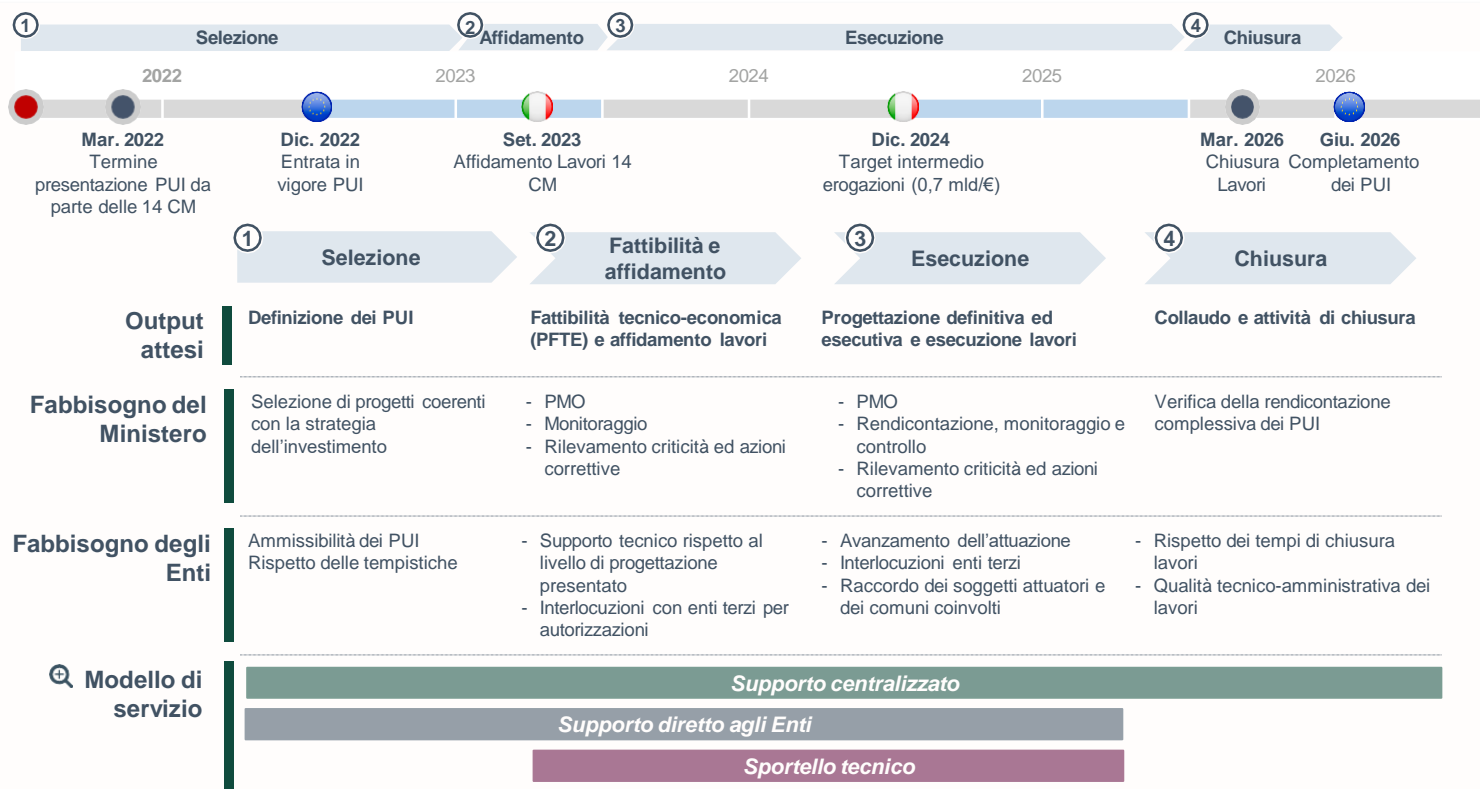
**Amministrazione titolare**  
Ministero Interno

**Risorse PNRR**  
2,5 €/mld

**Descrizione misura**  
Migliorare le periferie delle Città Metropolitane attraverso recupero delle aree/strutture pubbliche, miglioramento decoro urbano, tessuto sociale e ambientale, sviluppo di servizi per i cittadini

**Soggetti attuatori**  
14 Città Metropolitane (1.268 Comuni)

**Target della misura**  
Realizzazione 14 Piani Urbani Integrati (giugno 2026)



🔍 Focus slide successiva

# Case study: Piani Urbani Integrati - PUI (2/2)



	① Selezione	② Fattibilità e affidamento	③ Esecuzione	④ Chiusura
<b>Supporto centralizzato</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>PMO centralizzato</li> <li>Gestione delle interlocuzioni con CM</li> <li>Individuazione delle CM «target» su cui attivare supporto diretto</li> <li>Definizione matrice dei rischi per l'esame dei PUI delle 14 CM</li> <li>FAQ</li> <li>Definizione del Si.Ge.Co.</li> <li>Realizzazione del Quadro sinottico delle candidature</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>PMO centralizzato</li> <li>Definizione degli atti dispositivi per la gestione dell'Investimento</li> <li>Divulgazione degli strumenti di gestione e controllo</li> <li>Supporto alla gestione dei dati finalizzata alla rendicontazione/adempimenti contabili e raggiungimento di M&amp;T</li> <li>Monitoraggio fisico, finanziario e procedurale</li> <li>Supporto nel processo di gestione delle domande di rimborso presentate</li> <li>Circuiti finanziari, adempimenti contabili</li> <li>Valutazione requisiti specifici PNRR (es. DNSH)</li> <li>Supporto alla valutazione (valutazione diretta)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Supporto alla chiusura del processo di rendicontazione</li> <li>Verifica finale per il raggiungimento delle milestone</li> <li>Circuiti finanziari, adempimenti contabili e SiGeCo</li> </ul>
<b>Supporto diretto agli Enti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Supporto, limitatamente alla fase di selezione, alle CM sulle quali siano state riscontrate criticità in fase di selezione</li> </ul>	<p>Sui soggetti «target» individuati, azione diretta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Programmazione complessiva degli interventi e relativo cronoprogramma</li> <li>Eventuale strutturazione dei processi per lo sviluppo dei progetti in BIM</li> <li>Program Management Plan</li> <li>Advisory tecnica e amministrativo-legale</li> <li>Assistenza nei rapporti tra la Stazione Appaltante e gli stakeholder</li> <li>Centrale di Committenza e Committenza ausiliaria</li> <li>Individuazione dei rischi di progetto - risk register</li> <li>Monitoraggio e valutazione dello stato di avanzamento, report e rendicontazione</li> <li>Alimentazione dello sportello tecnico con documentazione a supporto</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>N/A</li> </ul>
<b>Sportello tecnico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>N/A</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Organizzazione di webinar su base trimestrale per raccolta esigenze</li> <li>Diffusione di documentazione tipologica (Bandi, Capitolati)</li> <li>Supporto help desk con raccolta FAQ/quesiti su base [bisettimanale] tecnico-specialistica (es. procurement, BIM, green, DNSH)</li> <li>Verifica ammissibilità della spesa</li> <li>Supporto nella presentazione delle proposte</li> <li>Supporto al trasferimento delle risorse</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>N/A</li> </ul>

# Case study | Attrattività dei Borghi (1/2)

## Rif. PNRR

M1C3 – Inv. 2.1

## Amministrazione titolare

Ministero della Cultura

## Risorse PNRR

1,02 €/mld

## Descrizione misura

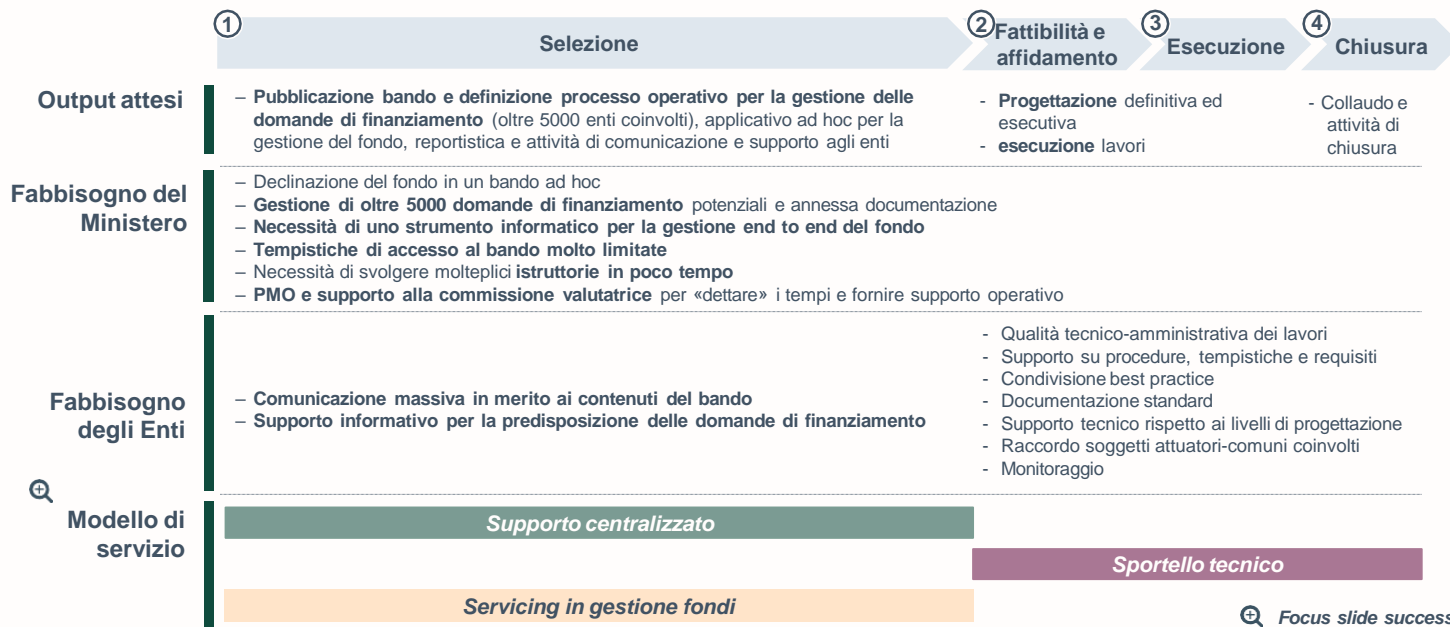
L'investimento è integrato nel "Piano Nazionale Borghi", volto a sostenere lo sviluppo economico e sociale delle aree più lontane dai grandi centri urbani, basato sulla rigenerazione culturale dei piccoli centri e sul rilancio del turismo

## Soggetti attuatori

Comuni (<5mila abitanti)

## Target della misura

Almeno 250 progetti realizzati entro il 2026



🔍 Focus slide successiva

# Case study | Attrattività dei Borghi (2/2)



	① Selezione progetti	② Fattibilità e affidamento lavori	③ Esecuzione	④ Chiusura
Supporto centralizzato	<ul style="list-style-type: none"> <li>Supporto nella predisposizione del bando e nella definizione del processo operativo di selezione dei progetti</li> <li>Analisi eventuali criticità e rafforzamento processo a supporto del Ministero nel corso delle fasi di gestione delle domande di finanziamento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>N/A</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>N/A</li> </ul>
Sportello tecnico			<ul style="list-style-type: none"> <li>Organizzazione di webinar su base trimestrale per raccolta esigenze</li> <li>Diffusione di documentazione tipologica (Bandi, Capitolati)</li> <li>Supporto help desk con raccolta FAQ/quesiti su base [bisettimanale] tecnico-specialistica (es. procurement, BIM, green, DNSH)</li> <li>Verifica ammissibilità della spesa</li> <li>Supporto nella gestione del processo</li> <li>Supporto al trasferimento delle risorse</li> <li>Supporto nella compilazione di check list per verifica del DNSH</li> </ul>	
Servicing in gestione fondi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ricezione informatizzata delle domande tramite applicativo</li> <li>Funzione di monitoraggio della fase di presentazione domande tramite applicativo</li> <li>Sviluppo reportistica ad hoc</li> <li>Numero verde / call center con supporto ad hoc agli enti locali</li> <li>Risposta diretta a domande operative o già coperte da FAQ Ministeriali</li> <li>Accesso a supporto operativo di secondo livello per problematiche più complesse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>N/A</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>N/A</li> </ul>

# Case study | Piano di sostituzione edifici scolastici e di riqualificazione energetica (1/2)

Rif. PNRR

M2C3 – Inv. 1.1

Amministrazione titolare

Ministero Istruzione

Risorse PNRR

0,8 €/mld

Descrizione misura

Sostituzione edilizia di edifici esistenti mediante la costruzione di scuole sostenibili ed efficienti che garantiscano una didattica basata su metodologie innovative

Soggetti attuatori

Enti Locali

Target della misura

- 1) 195 edifici scolastici
- 2) 400,000 m2 di nuove scuole



	① Selezione	② Progettazione e affidamento	③ Esecuzione	④ Chiusura
<b>Output attesi</b>	Definizione Enti Locali	Progettazione Procedure di affidamento	Piano di gestione progetto Realizzazione dei lavori	Collaudo tecnico-amministrativo Consegnare delle opere
<b>Fabbisogno del Ministero</b>	Individuazione ex ante di Enti locali target	<ul style="list-style-type: none"> <li>- PMO</li> <li>- Monitoraggio</li> <li>- Rilevamento criticità ed azioni correttive</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- PMO</li> <li>- Rendicontazione, monitoraggio e controllo</li> <li>- Rilevamento criticità ed azioni correttive</li> </ul>	
<b>Fabbisogno degli Enti</b>	Assessment report per supporto nell'individuazione delle modalità di finanziamento (pubblico-privato) o altre fonti di finanziamento (i.e. GSE)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Technical assessment per valutazione di scelte progettuali</li> <li>- Interlocuzioni con enti terzi per autorizzazioni</li> <li>- Individuazione delle procedure di gara</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Avanzamento dei lavori ;</li> <li>- Supporto nel monitoraggio e rendicontazione</li> <li>- Implementazione di KPI per target e milestone</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rispetto dei tempi di chiusura lavori degli interventi</li> <li>- Qualità tecnico-amministrativa dei lavori</li> </ul>
<b>Modello di servizio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Supporto centralizzato</li> <li>Supporto diretto agli Enti</li> <li>Sportello tecnico</li> </ul>			

🔍 Focus slide successiva

# Case study | Piano di sostituzione edifici scolastici e di riqualificazione energetica (2/2)



	① Selezione	② Progettazione e affidamento lavori	③ Esecuzione	④ Chiusura
Supporto centralizzato	<ul style="list-style-type: none"> <li>Definizione di criteri per la selezione degli Enti Locali «target»</li> <li>Individuazione di Enti Locali «target» cui destinare il supporto diretto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Definizione di schemi di contratto «ad hoc» per il trasferimento del progettista agli Enti Locali ultimato il concorso di progettazione</li> <li>Definizione degli atti dispositivi per la gestione degli investimenti (atti d'obbligo o convenzioni, delibere di assegnazione, ecc.)</li> <li>Supporto alla gestione dei dati finalizzata alla rendicontazione/adempimenti contabili e raggiungimento di M&amp;T</li> <li>Supporto per analisi dei dati di monitoraggio fisico, finanziario e procedurale</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Supporto alla chiusura del processo di rendicontazione</li> <li>Verifica finale per il raggiungimento delle milestone e dei target</li> </ul>
Supporto diretto agli Enti	<ul style="list-style-type: none"> <li>N/A</li> </ul>	<p>Sui soggetti «target» individuati, azione diretta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sviluppo di un Piano di Gestione del progetto (procedure, check list, risk register, ecc)</li> <li>Strutturazione dei processi per lo sviluppo dei progetti in BIM</li> <li>Advisory tecnica e amministrativo-legale</li> <li>Assistenza nei rapporti tra la Stazione Appaltante e gli stakeholder</li> <li>Sviluppo di cronoprogrammi attuativi con indicazione delle criticità</li> <li>Individuazione e gestione dei rischi di progetto - risk register e risk management</li> <li>Monitoraggio e valutazione dello stato di avanzamento, report e rendicontazione</li> <li>Alimentazione dello sportello tecnico con documentazione a supporto</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Supporto per la raccolta dei dati da presentare per la rendicontazione di milestone e target</li> <li>Verifica finale del raggiungimento delle milestone</li> </ul>
Sportello tecnico	<ul style="list-style-type: none"> <li>N/A</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Organizzazione di webinar per divulgazione best practice e raccolta di criticità</li> <li>Diffusione di documentazione tipologica (Bandi, Capitolati)</li> <li>Supporto help desk con raccolta FAQ/quesiti su base [mensile] (es. procurement, BIM, green, DNSH)</li> <li>Check list per verifica documentale</li> <li>Supporto nella compilazione di check list per verifica del DNSH</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>N/A</li> </ul>



# Case study: Programma innovativo nazionale per la qualità dell'abitare (PINQuA) (1/2)

**Rif. PNRR**  
M5C2 – Inv. 2.3

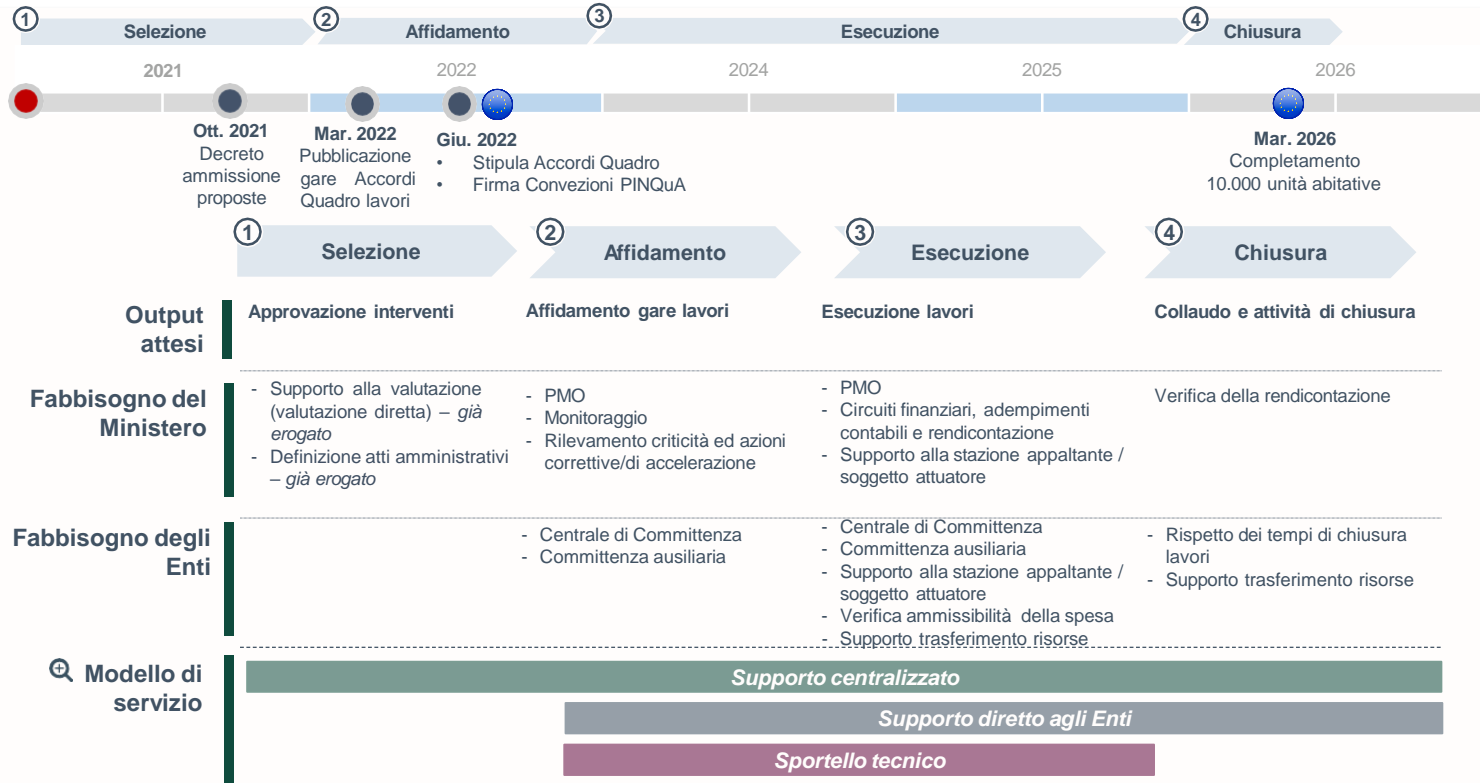
**Amministrazione titolare**  
MIMS

**Risorse PNRR**  
2,8 €/mld

**Descrizione misura**  
Ridurre le difficoltà abitative, con particolare riferimento al patrimonio pubblico esistente e alla riqualificazione delle aree degradate

**Soggetti attuatori**  
Comuni e Città Metropolitane

**Target della misura**  
Costruzione/Riqualificazione 10.000 unità abitative (marzo 2026)



🔍 Focus slide successiva

# Case study: Programma innovativo nazionale per la qualità dell'abitare (PINQuA) (2/2)



## Supporto centralizzato

- PMO centralizzato
- Attività tecnico-ingegneristiche a supporto del processo di valutazione (*attività conclusa a luglio 2021*)
- Supporto gestionale-amministrativo per la creazione automatizzata delle check list istruttorie e il calcolo degli indicatori per la valutazione (*attività conclusa a luglio 2021*)
- Supporto nella predisposizione del Decreto di ammissione e finanziamento delle **159 proposte** (*attività conclusa a ottobre 2021*)

## Supporto diretto agli Enti

- PMO centralizzato
- Definizione degli strumenti per accelerare le procedure di gara (accordi Quadro)
- Promozione e diffusione strumenti di accelerazione (*incontro tecnico promosso da ANCI-MIMS e Invitalia il 18 gennaio 2022*)
- Predisposizione format per verificare la possibilità di procedere all'aggiudicazione di Accordi Quadro: scheda rilevazione, manuale, ecc. (*gennaio 2022*)
- Avvio rilevazione tra i Soggetti beneficiari e i Soggetti attuatori (*31 gennaio 2022*)
- Istruttoria di **302 schede intervento** ricevute da **44 soggetti beneficiari** per un importo di **784,5 mln/€** (*esiti istruttoria comunicati il 28 febbraio 2022*)
- Circuiti finanziari, adempimenti contabili e SiGeCo
- Gestione adempimenti amministrativo-procedurali e tecnici

- Supporto alla chiusura del processo di rendicontazione
- Verifica finale per il raggiungimento delle milestone
- Circuiti finanziari, adempimenti contabili e SiGeCo

## Sportello tecnico

- Organizzazione webinar sull'attività istruttoria Invitalia (*erogato il 4 febbraio 2022*)
- Raccolta e pubblicazione FAQ su sito ANCI e Invitalia (*13 febbraio 2022*)
- Supporto per la verifica ammissibilità della spesa
- Supporto nella presentazione delle proposte (*attività già erogata*)
- Supporto al trasferimento delle risorse

- Supporto al trasferimento delle risorse

**Materiali  
addizionali**

---

# Disciplina dei programmi di assistenza sul PNRR

## Framework normativo:

Il c.d. DL semplificazioni e governance PNRR (D.L. n. 77/202) ha previsto che il MEF-RGS e le amministrazioni pubbliche alle quali è affidata la realizzazione attuativa degli interventi previsti nel PNRR **possano avvalersi del supporto delle società a prevalente partecipazione pubblica** per attività di assistenza e supporto tecnico-operativo e per la gestione di fondi, senza la necessità di ricorrere a una procedura competitiva di selezione

**cdp** 

**Sottoscritto Accordo Quadro tra MEF-RGS e CDP che abilita CDP in due modalità:**

- 1. Operatività concordata con il MEF-RGS:** attività resa in favore del MEF-RGS e, tramite quest'ultimo, in favore di Amministrazioni Titolari e Soggetti Attuatori, con costi a carico del MEF-RGS
- 2. Operatività Diretta:** attività resa direttamente in favore delle Amministrazioni Titolari e/o Soggetti Attuatori, con costi a carico delle amministrazioni

 **INVITALIA**

**In corso di definizione la convenzione quadro tra Invitalia e MEF** per definire condizioni e modalità di accesso alle linee di assistenza tecnica

**Sottoscritto protocollo tra Invitalia e ANCI** per supporto tecnico e operativo a Comuni e Città metropolitane da parte di Invitalia e svolgimento della funzione di centrale di committenza principalmente in ambito rigenerazione urbana e valorizzazione del patrimonio pubblico

**MEDIOCREDITO CENTRALE**

Limitatamente a strumenti e **interventi in favore delle PMI**, prevista la **possibilità per le amministrazioni di avvalersi di Mediocredito Centrale**

Procedura di avvalimento più snella in quanto l'accesso ai servizi di assistenza tecnica **non richiede la sottoscrizione di accordo quadro**

### Altre azioni del Governo volte al rafforzamento della capacità amministrativa sul PNRR:

- **1.000 esperti** per la semplificazione dei procedimenti amministrativi
- **500 funzionari** per le Unità di Missione PNRR (attività di gestione, monitoraggio e rendicontazione dei progetti)
- **2.022 funzionari per la coesione** (concorso in fase di svolgimento)
- Misure per il rafforzamento delle capacità assunzionali degli enti locali